

## Kättä pidempää ryhmänohjaajalle UEF-tunnusten luomiseen ja ongelmatilanteisiin

### UEF-tunnuksen luominen:

UEF-tunnuksen voi aktivoida aikaisintaan seuraavana päivänä siitä, kun opiskelijan opiskeluoikeus on kirjattu rekisteriin, eli seuraavana päivänä siitä, kun hän saa meiltä aloitusohjeen. HUOM! Uusien tunnusten luomisessa on katkos, joka alkaa ti 11.3. ja päättyy torstaina 13.3.

Uusi opiskelija, jonka tiedot eivät ennen ole olleet meidän opintorekisterissä, eli lähes kaikki tästä lukiolaisryhmästä, saa sähköpostitse viestin osoitteesta [iam@uef.fi](mailto:iam@uef.fi), jossa ohjataan aktivoimaan tunnus. Tunnusta aktivoidessa opiskelija tunnistautuu vahvasti Suomi.fi -tunnistautumisen kautta. Jos opiskelija ei jostain syystä saa viestiä, voi tunnuksen luoda myös Digipalveluiden sivuilla (linkit alla, kohta ”Opiskelija ei ole saanut viestiä tunnuksen luomisesta”).

Kun tunnus on luotu onnistuneesti (opiskelija on hyväksynyt käyttöehdot, valinnut käyttäjätunnuksen, asettanut salasanan ja tunnistautunut vahvasti), tunnus alkaa toimia 1-4 tunnin kuluttua. Joissain harvoissa tapauksissa voi mennä seuraavaan päivään.

Jos opiskelijalla on jo aiemmin ollut tiedot meidän järjestelmässä, on hän sitten aloittanut ne opinnot, joihin oli ilmoittautunut tai ei, ei hänelle tule enää tuota viestiä tunnusten luontiin. Tällöin opiskelijan tulee aktivoida tunnukset Digipalveluiden sivuilla sen mukaan oliko hän aiemmin aktivoinut tunnusta (salasanan vaihto) vai ei (uusi tunnus), ks. alla kohta ”Opiskelija ei ole saanut viestiä tunnuksen luomisesta”

Mikäli opiskelijalla ei ole verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta käytössä, suosittelemme ensisijaisesti käymään kuvallisen henkilöllisyystodistuksen kanssa Canthialla, Digipalveluiden palvelupisteellä (avoinna ma-pe klo 10–14, myös viikolla 10, löytyy rakennuksen 2. kerroksesta, B-ovesta sisään mentäessä suoraan edessä on ruokala ja sen oikealla puolella ServiceDesk /Oppari palvelupiste). Mikäli paikan päälle tuleminen ei onnistu, voidaan tunnistautuminen tehdä etänä. Tällöin opiskelijan on oltava henkilökohtaisesti yhteydessä Digipalveluihin. Yhteystiedot löytyvät [www.uef.fi/dipa](http://www.uef.fi/dipa) sivulta, ihan alalaidasta. Nopeitten yhteyden saa chatillä tai soittamalla.

Opiskelijan tulee myös ensimmäisellä kirjautumiskerralla ottaa käyttöön kaksivaiheinen tunnistautuminen. Tähän suositellaan puhelimeen ladattavaa, maksutonta Microsoft Authenticator –sovellusta. Ohjeet kaksivaiheiseen tunnistautumiseen löytyvät verkkosivuiltamme: <https://www.uef.fi/fi/yksikko/digipalvelut#paragraph-21168> ([www.uef.fi/dipa](http://www.uef.fi/dipa) → Kaksivaiheinen tunnistautuminen).

## **Ongelmatilanteet UEF-tunnusten kanssa:**

### **Opiskelija ei ole saanut viestiä tunnuksen luomisesta:**

- Onko tarkastanut roskapostin? Sähköpostin roskaposti mobiilisovelluksessa ei välttämättä näytä kaikkia roskaposteja, joten se kanttaa tarkastaa selaimella tai tietokoneen työpöytäsovelluksella.
- Tunnuksen voi luoda tai aiemmin luodun tunnuksen uudelleen aktivoida myös UEF:n verkkosivuilla, jos viestiä tunnuksen aktivointiin ei löydy s-postista:
  - o Kun opiskelijalla ei ole ollut aiemmin UEF-tunnusta:  
<https://www.uef.fi/fi/yksikko/digipalvelut#accordion-21139> (www.uef.fi/dipa → UEF-käyttäjätunnus → opiskelijan käyttäjätunnus → Minulla ei ole UEF-tunnusta)
  - o Aiemman tunnuksen uudelleen aktivointi salasanan vaihdon kautta:  
<https://www.uef.fi/fi/yksikko/digipalvelut#paragraph-21166> (www.uef.fi/dipa → salasanan vaihtaminen)

### **Opiskelija ei ole saanut tunnuksen aktivoinnin jälkeen vahvistusviestiä:**

- Tunnuksen aktivoitumisesta ei tule erillistä vahvistusviestiä. Tunnus alkaa toimia 1–4 tunnin kuluttua siitä, kun tunnus on aktivoitu. Joskus harvoin voi mennä seuraavaan päivään, että tunnus alkaa toimia.

### **Opiskelija ei muista UEF-tunnusta tai salasanaa:**

- Tunnus on näkyvillä sitä aktivoitaessa ja salasanaa vaihdettaessa. Pääset katsomaan tunnuksen salasanan vaihdon palveluportaalissa näin:
  - o Kirjaudu salasanan vaihtoon pankkitunnuksilla:  
<https://www.uef.fi/fi/yksikko/digipalvelut#paragraph-21166> (www.uef.fi/dipa → salasanan vaihtaminen)
  - o Tämän jälkeen pääset salasanan vaihtamisen portaaliin ja näytölle tulee vaihtoehdot ”vaihda salasana”/”change password” ja ”minun tili”/”my account”.

- Kohdasta ”minun tili” pääsee näkemään käyttäjätunnuksen (=user name), joka on UEF-tunnus. Kirjautuessa tunnus annetaan muodossa [tunnus@uef.fi](mailto:tunnus@uef.fi). Mikäli muistat salasanan, sitä ei ole pakko vaihtaa tässä kohtaa.
  - Jos salasana on unohtunut, pääset takaisin päävalikkoon oikean yläkulman talo-painikkeesta ja sen jälkeen salasanan voi vaihtaa kohdassa ”vaihda salasana”.
  - Uloskirjautuminen salasanaportaalista tapahtuu oikean yläkulman ”nuoli ulos laatikosta” -painikkeesta.
- Mikäli opiskelijalla ei ole verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta käytössä, tulee salasanan vaihto ja tunnustiedustelut hoitaa Digipalveluiden kanssa.

### **Opiskelija ei pääse kirjautumaan UEF-tunnuksellaan:**

- Onko tunnus kirjattu oikeassa muodossa? UEF-tunnus on opiskelijan etu- ja sukunimestä muodostuva kirjainyhdistelmä. Esim. Maija Meikäläisellä voisi olla tunnus maijmei. Kun hän kirjautuu verkkopalveluihimme, käytetään tunnuksesta muotoa [tunnus@uef.fi](mailto:tunnus@uef.fi), eli Maija Meikäläisen tunnus kirjautuessa olisi [maijsmei@uef.fi](mailto:maijsmei@uef.fi). Opiskelijasähköposti on muotoa [tunnus@student.uef.fi](mailto:tunnus@student.uef.fi), mutta myös sähköpostiin kirjaututaan tunnuksella [tunnus@uef.fi](mailto:tunnus@uef.fi).

### **UEF-tunnus on annettu oikeassa muodossa, mutta kirjautumisessa on silti ongelmia:**

- UEF-tunnus on samalla myös M365 -tunnus, joten jos opiskelija on samalla laitteella kirjautuneena toiselle M365-tilille (esim. koulu tai työ), tämä estää UEF-tunnuksen toiminnan Moodlella ja opiskelijasähköpostissa. Ongelma ratkeaa, kun avaat oppimisympäristön/opiskelijasähköpostin linkin Incognito/InPrivate/Yksityinen-tilassa. Näin välimuistiin tallentuneet toisen M365-tilin tiedot eivät estä UEF-tunnuksen käyttämistä.

### **eLearn Moodle ei toimi kunnolla:**

- Applen Safari-selaimella on yhteensopivuusongelmia eLearnin kanssa, joten suosittelemme, että käytät toista selainta (Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge..)

Lisätietoa ja ohjeet UEF-tunnuksen käyttöönotosta löytyy myös [Kamusta](#).

**Jos tunnuksia ei saada toimimaan yllä olevilla ohjeilla**, ohjaa opiskelija olemaan yhteydessä UEF:n Digipalveluihin. Yhteystiedot löytyvät osoitteesta [www.uef.fi/dipa](http://www.uef.fi/dipa), aivan sivun alalaidasta ([suora linkki](#)). Nopeitten apua saa chatin kautta tai soittamalla.

Jos opiskelija lähettää sähköpostia, heti ensimmäisessä viestissä on hyvä kertoa koko nimi ja syntymäaika (ei hetun loppuosaa) ja mahdollisimman tarkasti se, missä kohtaa ongelma tulee vastaan, jotta niitä tietoja ei tarvitse kysyä erikseen ennen, kuin opiskelijaa päästään auttamaan.

### **Kirjastosta:**

Avoimen yliopiston opiskelijoilla on myös mahdollisuus käyttää UEF:n kirjastoa, josta löytyy paljon materiaalia myös verkossa, UEF Primossa. Opiskelijan tulee rekisteröityä kirjaston käyttäjäksi, jotta hän pääsee lainaamaan esim. sähköistä aineistoa. [Uuden asiakkaan kirjasto-oppaasta](#) löytyy ohjeet kirjaston palveluiden käyttöönottoon ja aineistojen käyttöön.

### **Linkkejä yleisimpiin verkkopalveluihimme:**

- Opiskelijasähköposti (ja muut M365 palvelut): <http://portal.office.com>
- eLearn Moodle: <http://elearn.uef.fi>
- DigiCampus Moodle: <http://digicampus.fi>
- Peppi-opintorekisteri: <http://opiskelija.peppi.uef.fi>, käyttöohjeita Pepin käyttöön: [📄 Peppi-ohjeita avoimen yliopiston opiskelijoille](#)
- Lisää löytyy Kamusta, opiskelijan työkaluista: <https://kamu.uef.fi/tyokalut/>

### **Opintojen jälkeen, kun opiskelija tarvitsee sähköisesti varmennetun opintorekisteriotteen:**

- Opiskelijan on mahdollista tallentaa Pepistä (<http://opiskelija.peppi.uef.fi>) virallinen, sähköisesti allekirjoitettu opintosuoritusote. Ohje otteen tallennukseen löytyy [📄 Peppi-ohjeita avoimen yliopiston opiskelijoille](#) -ohjeen kohdasta 5. HUOM! Mikäli opiskelijalla on useampia opiskeluoikeusnumeroita, katsothan myös ohjeen kohdan 2.
- UEF-käyttäjätunnus on voimassa vielä 60 vuorokautta opiskeluoikeuden päättymisestä, eli tämän kevään korkeakouluviikon opiskelijoiden tunnukset ovat voimassa vielä elo-syyskuussa, koska opiskeluoikeudet päättyvät heinäkuun lopussa.